



**KAYSERİ
ÜNİVERSİTESİ**

KAYSERİ ÜNİVERSİTESİ
SÜREKLİ EĞİTİM UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ
2022 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu

1 - ÖZET

1.1- Özet

Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Birim İç Değerlendirme Raporu, 2022 yılı içerisinde merkezin gerçekleştirmiş olduğu bütün faaliyetlerin değerlendirilmesi amacıyla yapılmaktadır. Bu noktada hazırlanan mevcut BİDR; Birim kalite güvence sistemi, eğitim-öğretim faaliyetleri, araştırma ve geliştirme sistemi, toplumsal katkı ve yönetim sistemlerini içermektedir. Raporun hazırlanma sürecinde birim kalite komisyonu bir araya gelerek toplantılar düzenlemiştir. Bu toplantılar neticesinde üst komisyonlara öneriler sunulmuş, bu öneriler doğrultusunda iyileştirmeler yapılması önerilmiştir. Aynı zamanda bu rapor, Kurumsal Dış Değerlendirme sürecine yönelik olarak hazırlık niteliği de taşımaktadır. Amacımız Yükseköğretim kurumlarında kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesi ve yaygınlaştırılması hedefine uyum sağlamaktır. Bu kapsamda Kalite Güvencesi Sistemiyle, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı ve de Yönetim Sistemi başlıkları altında birimin güçlü yönleri ile iyileşmeye açık yönlerinin ortaya konulması hedeflenmiştir.

2 - BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

2.1- İletişim Bilgileri

Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Md: Öğr. Gör. Emine TÜRKARSLAN
Adres: Mevlana Mahallesi 15 Temmuz Yerleşkesi Kümeevler No:5 38280 Talas / KAYSERİ
İletişim: +903525043838 (Dahili: 42350)
E-mail: emineturkarslan@kayseri.edu.tr
- Web Site:<https://kaysem.kayseri.edu.tr/>
-Detaylı Bilgi İçin :<https://kaysem.kayseri.edu.tr/yonetim/yonetim>

2.2- Tarihsel Gelişimi

Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (KAYSEM) 5 Mart 2019 tarih ve 30705 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan Kayseri Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği ile kurulmuştur. Merkezin amacı, hayat boyu öğrenme kavramını öncelikle kişisel, kurumsal, toplumsal ve endüstriyel olarak ihtiyaç duyulan her türlü eğitim, kurs, sertifika programı, seminer, çalıştay, konferans ve benzeri etkinlikler düzenlemek ve aynı çerçevede yetkilendirildiği sınavları gerçekleştirmek ve belgelendirmek suretiyle Üniversitenin ulusal ve uluslararası düzeyde özel sektör ve kamu kuruluşları ile işbirliğinin gelişmesini sağlamaktır. Merkez, Üniversite örgüt yapısı içinde Rektörlüğe bağlı bir birim olarak çalışmaktadır. Birim Müdürü Öğr. Gör.Emine TÜRKARSLAN , Müdür Yardımcıları ise; Öğr. Gör. Öğr. Gör. Ethem Can PARKAN ve Öğr. Gör. Ömür MERT'dir. Birimizde daimi çalışan bir idari personel bulunmaktadır.

[Detaylı Bilgi İçin Tıklayınız.](#)

2.3- Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

3.1. Misyon
Bilgi toplumunun gereklerini yerine getirmek üzere sahip olduğumuz bilgi birikimi ve deneyimlerimizle, herkesin ulaşabileceği yaşam boyu eğitim programları düzenleyerek; öncelikle bulunduğumuz bölgede, uzun vadede ise ulusal ve uluslararası eğitim sahnesinde etkin, saygın bir aktör olarak yer almaktır.

[Detaylı Bilgi İçin Tıklayınız](#)

3.2.Vizyon

Sürekli eğitimler ile üstün kalitede programlar sunmak, Eğitim programlarının hazırlanması, sunumu ve değerlendirilmesinde sürekli analizler yaparak hizmet kalitesini arttırmak, Bilgiyi ve bilimi toplum yararına sunmanın en etkin süreçlerini geliştirmek, Toplumun zorunlu ihtiyacı olan sürekli öğrenme ve gelişmeyi bir yaşam biçimi haline getirmek, Bilgi açığı bulunan toplumsal sorunlara duyarlılık göstermek ve buna yönelik projeler üretmek, Programlarımızda yer alan katılımcıların eğitim-öğrenim gereksinimlerini karşılamak ve yeni ufuklar açmak, Düzenlenecek eğitim programları ile faaliyet gösterdiğimiz bölgenin ekonomik ve kültürel gelişimine katkıda bulunmak KAYSEM'İN kuruluş amacı, Kayseri Üniversitesinde örgün önlisans, lisans ve lisansüstü öğretim programları dışında verilecek eğitim programlarını (kurs, seminer, konferans, vb) düzenlemek ve koordinasyonunu sağlamak ve bu şekilde Üniversitemizin; toplum, kamu/özel sektör ve ulusal/uluslararası kuruluşlar ile olan işbirliğinin gelişmesine katkıda bulunmaktır.

[Detaylı Bilgi İçin Tıklayınız](#)

3.3.Temel Değerler

- Türkiye Cumhuriyeti'nin temel ilke ve değerlerine sadakat,

- Milli ve manevi değerlere bağlılık,
- Sürekli gelişim, Sürdürülebilirlik,
- Katılımcılık,
- Hesap verebilirlik,
- Paydaş odaklılık
-

[Detaylı Bilgi İçin Tıklayınız](#)

3.4.Amaç ve Hedefler

- Türkiye'nin çalışma alanlarına göre nitelikli insan gücü ihtiyacını belirlemek.
- Gelişme ve kalkınma sürecinde oluşabilecek yeni iş alanlarını tespit etmek.
- Üniversitenin örgün lisans ve lisansüstü programlar dışında eğitim verdiği ve araştırma yaptığı tüm alanlarda ulusal ve uluslararası düzeyde eğitim programları, kurslar, seminerler, konferanslar, çalıştaylar düzenlemek suretiyle toplumun tüm kesimlerine iş bulma imkânı sağlayacak yeni teknolojileri tanıtmak, bu yönde bilgi ve becerilerin kazandırılmasını sağlamak.
- Üniversitenin kamu ve özel sektörde, ulusal ve uluslararası kuruluşlarla iş birliğinin gelişmesine katkıda bulunmaktadır. 2023 Yılı Hedefler Sahip olunan imkânlar dâhilinde gerçekleştirilmesi hedeflenen etkinlikler;
 - Mesleki eğitim programları,
 - Bilimsel ve teknolojik gelişmeleri içeren eğitim programları,
 - İhtiyaçlara ve güncel taleplere yönelik düzenlenen eğitim programları,
 - Ulusal ve uluslararası proje teklifleri hazırlamak veya projelere ortak olarak iştirak etmek
 - Şehirle bütünleşme bağlamında gerçekleştirilecek olan etkinlikler
 - Sosyal sorumluluk faaliyetleri Sahip olunan imkânlar dâhilinde gerçekleştirilmesi planlanan hedefler;
 - Bölgenin ihtiyaçlarına yönelik analiz çalışmalarının yapılması
 - Duyuru konusunda etkili yöntemlerin araştırılması.

3 - LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

3.1- A.1. Liderlik ve Kalite

3.2- A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Bilgi toplumunun gereklerini yerine getirmek üzere sahip olduğumuz bilgi birikimi ve deneyimlerimizle, herkesin ulaşabileceği yaşam boyu eğitim programları düzenleyerek; öncelikle bulunduğumuz bölgede, uzun vadede ise ulusal ve uluslararası eğitim sahnesinde etkin, saygın bir aktör olarak yer almaktır.

3.3- A.3. Yönetim Sistemleri

Üniversite bilgi yönetimi kapsamında yönetsel ve operasyonel faaliyetlerin etkin yönetimini güvence altına almak üzere üniversite bünyesinde bazı yazılımlar geliştirmiştir. Bunların önemli bir kısmının idari ve teknik süreçlerin yürütülmesi, internet altyapısı ve eğitim-öğretime yönelik yazılımlardır. Birimde tüm alanları kapsayan, tüm süreçleri destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi bulunmaktadır ve bu sistemin kullanılması yönünde bazı uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bilgi sistemi karar almalarında kullanılmamaktadır ve sistemin kullanımıyla ilgili sonuçlar izlenmemektedir. Fakültemizde faaliyet ve sürece ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere üniversitemiz tarafından sağlanan öğrencilere yönelik olarak öğrenci bilgi sistemi(OBİSİS), personele yönelik personel bilgi sistemi (PEYÖSİS),Ar-Ge faaliyetlerine yönelik olarak Akademik veri yönetim sistemi (AVESİS), Proje Süreçleri Yönetim Sistemi (BAPSİS) ile Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), Akademik Teşvik Ödeneği Süreç Yönetim Sistemi (ATÖSİS) ve uzaktan eğitim için AMLS sistemleri kullanılmaktadır. Süreli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezimiz tarafından açılan kurs başvuruları için Online Başvuru Sistemi (bidbbasvuru) kullanılmaktadır.

3.4- A.4. Paydaş Katılımı

Kalite yönetim sürecinin en önemli girdileri hem iç paydaşlardan hem de dış paydaşlardan alınan geri beslemeler ve bilgi paylaşımları ile planlama, uygulama, değerlendirme ve iyileştirme aşamalarıdır. Dolayısıyla iç paydaşlar (akademik ve idari çalışanlar, öğrenciler) ve dış paydaşların (işverenler, mezunlar, meslek örgütleri, araştırma sponsorları, öğrenci yakınları vb.) kalite güvencesi sistemine katılımı ve katkı vermeleri sağlanmalıdır.

Birim İç Paydaşlar: Öğrenciler, akademik ve idari personel, Araştırma ve Uygulama Merkezleri ,Dış İlişkiler-Koordinatörlük ve Kayseri Üniversitesi Rektörlüğü'dür. Birim Dış Paydaşlar: Valilik, Talas Belediyesi, Bünyan Kaymakamlığı, Oran Kalkınma Ajansı,KÇETAŞ ,Ziraat Bankası

3.5- A.5. Uluslararasılaşma

Birimimizin bir uluslararasılaşma politikası bulunmamakla birlikte; uluslararasılaşma faaliyetleri Kayseri Üniversitesi bünyesinde kurulan Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı ile koordineli olarak yürütülmektedir. Kayseri Üniversitesi Rektörlüğü Uluslararasılaşma politikalarının oluşturulması ve bu politikalar kapsamında uygulamaların

yürütülmesi ve sonuçların izlenmesi konusuna önem vermektedir. Üniversitemiz yönetiminin bu yaklaşımı birimizdeki uygulamalara da temel teşkil etmektedir.

4 - EĞİTİM VE ÖĞRETİM

4.1- B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Paydaşların katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarının tasarımında, tekliften sonuçlanma sürecine kadar tüm aşamalarda ilgili eğitimciler ve eğitimi alacak kurumların ilgili birimleri ile işbirliği içerisinde çalışılmaktadır.

4.2- B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Paydaşların katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarının tasarımında, tekliften sonuçlanma sürecine kadar tüm aşamalarda ilgili eğitimciler ve eğitimi alacak kurumların ilgili birimleri ile işbirliği içerisinde çalışılmaktadır.

4.3- B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

4.4- B.4. Öğretim Kadrosu

Birim için uygulanabilir nitelikte değildir.

5 - ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

5.1- C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

5.2- C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

5.3- C.3. Araştırma Performansı

6 - TOPLUMSAL KATKI

6.1- D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Merkezimiz temel değerlerinde, vizyon ve misyonunda toplumsal katkı prensip edinilmiş ve Birim Faaliyet raporumuzda birimizin toplumsal katkı politikasına değinilmiştir. Birim olarak; bünyemizde yapılan tüm faaliyetlerin temelinde, kar gütmeyen toplumsal katkı hedeflenerek en iyiyi yapmak vardır. Fiyat politikası olarak haksız rekabet oluşturmadan en uygun fiyatı belirlemek temel prensip olarak uygulanmaktadır. Merkezimiz bünyesinde özellikle pandemic koşullarından, tüm paydaşlarımızın yararlanması amacıyla ücretsiz tamamen toplumsal katkı faktörü düşünülerek eğitim programları düzenlenmiş ve katılım oldukça yüksek olmuştur. Merkezimiz bünyesinden toplumsal katkı amaçlı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte altışar aylık dönemler halinde raporlanmaktadır

6.2- D.2. Toplumsal Katkı Performansı

Merkezimiz temel değerlerinde, vizyon ve misyonunda toplumsal katkı prensip edinilmiş ve Birim Faaliyet raporumuzda birimizin toplumsal katkı politikasına değinilmiştir. Birim olarak; bünyemizde yapılan tüm faaliyetlerin temelinde, kar gütmeyen toplumsal katkı hedeflenerek en iyiyi yapmak vardır. Fiyat politikası olarak haksız rekabet oluşturmadan en uygun fiyatı belirlemek temel prensip olarak uygulanmaktadır. Merkezimiz bünyesinde özellikle pandemic koşullarından, tüm paydaşlarımızın yararlanması amacıyla ücretsiz tamamen toplumsal katkı faktörü düşünülerek eğitim programları düzenlenmiş ve katılım oldukça yüksek olmuştur. Merkezimiz bünyesinden toplumsal katkı amaçlı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte altışar aylık dönemler halinde raporlanmaktadır

7 - SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

7.1- SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

GÜÇLÜ YÖNLER

1. Yönetim Sistemi

- Merkezimizin bilgi güvenliği ile ilgili gerekli önlemleri alması,
- Merkezimiz genelinde kalite süreçleri ile ilgili arşivleme, veri toplama ve kanıtlama mekanizmalarının geliştirilmiş olması,
- Merkezimizde yürütülen iş ve işlemlere ilişkin olarak görev tanımları ile iş akış süreçlerinin belirlenerek duyurulmuş olması,
- Merkez faaliyetlerinin iç ve dış paydaşlarla etkin bir şekilde paylaşılıyor olması,
- Merkezimizde etkin bir otomasyon sisteminin kullanılıyor olması,
- Merkez faaliyetlerinin, rapor ve planlarının kamuoyuyla paylaşılıyor olması,
- Öğretim elemanı seçiminin planlanan eğitim ile ilgili uzman kişiler tarafından gerçekleştiriliyor olması,
- Merkezimizin web sayfalarının kalite süreçlerinin yönetimi açısından güncel ve kullanıcı dostu olmasıdır.

2. Kalite Güvence Sistemi

- Kalite Güvence Sistemi kurgusunun iyi bir şekilde yapılmış olması,
- Kalite süreçleri ile ilgili farkındalığın tabana yaygınlaştırılmış olması,
- Merkezimiz yönetimi tarafından kalite yönetim anlayışının sahiplenilmiş olması,
- 2020-2024 Dönemi Stratejik Planı'nın kalite güvence sistemi ile bütünleştirilmiş ve ilişkilendirilmiş olarak katılımcı bir anlayışla hazırlanmış olması,
- Paydaş geribildirim mekanizmaları ile Merkezimizde karar verme süreçlerinde paydaş katılımının sağlanıyor olması,
- Merkezimizin tanınırlığını artırmak üzere gerekli çalışmalarını yürütülüyor olması,
- Paydaş anketlerinin periyodik olarak yapılarak paydaş görüşlerinin alınması,
- Merkezimizde gerçekleştirilen eğitim faaliyet çeşitliliğinin yıllar itibarı ile artarak devam etmesidir.

3. Eğitim ve Öğretim

- Merkezimizin öğrenci ve eğitim odaklı bir şekilde, somut ve ölçülebilir hedefler doğrultusunda faaliyetlerin planlanması,
- Eğitim-öğretim alt yapısının güçlendirilmesine yönelik Merkezimize yönelik yatırımların yapılması ve iyileştirme çalışmalarının süreklilik arz etmesi,
- Eğitim-öğretimin kalitesini geliştirmeye yönelik kalite güvence mekanizmalarının Merkez bünyesinde oluşturulmuş olması,
- Merkezimizde gerçekleştirilmesi düşünülen eğitimlerde görev alan eğitimcilerin uzmanlık alanlarına göre görevlendirmelerinin yapılıyor olması,
- Merkezimizin ihtiyaca ve isteğe yönelik eğitim faaliyetlerinin artarak devam etmesi,
- Merkezimiz bünyesinde gerçekleştirilmesi düşünülen faaliyetlerin oluşturulmasında ve Merkezimiz ile ilgili çalışmaların güncellenmesinde paydaş görüşlerinin alınması,
- Merkezimizde planlanan eğitimlerin, faaliyetlerin, organizasyonların web aracılığıyla görünür kılınması,
- Kişisel gelişim ile bölgenin ihtiyaçlarını zenginleştirmeye yönelik, bölgedeki işgücü becerilerini geliştirmenin kurum misyonu olarak belirlenmiş olması,
- Merkezimizin öğrencilerle iletişimin güçlü olması ve öğrenci talep, öneri ve şikayetlerine duyarlılık gösterilmesi ve Merkezimizde buna bağlı olarak planlamaların yapılması,
- Üniversitemize yeni başlayan öğrencilerimize Merkezimizin tanıtımına yönelik düzenli olarak tanıtım toplantılarının Merkez çalışanları tarafından yapılıyor olması,
- Merkezimiz bünyesinde verilen eğitimlerin hem yüz yüze hem de uzaktan eğitim aracılığıyla veriliyor olması ulaşılabilirlik düzeyinin artmasını sağlamaktadır,
- Merkezce verilen belgelerin E-Devlet kapısında sorgulanabilir olmasıdır.

4. Toplumsal Katkı

- Kayseri ilinde yerel kalkınmaya ve ekonomiye destek sunan bir eğitim merkezi olması,
- Kamu kurumları ve özel kuruluşların yürüttüğü projelere iştirakçi olarak katılmanın yanında birlikte projeler yapılması,
- Kayseri ilinde yaşayan bireylerin ve üniversite öğrencilerimizin mesleki, kişisel ve sosyal bağlamda gelişimlerine yönelik eğitimlerin planlanması ve uygulanması,
- İdeleri kurum ve kuruluşlarla etkili iletişim ve iş birliğinin kuruluyor olmasıdır.

GELİŞMEYE AÇIK YÖNLER

1. Yönetim Sistemi

- Merkezimizde çalışan idari personel sayısının yetersiz olması,

2. Kalite Güvence Sistemi

- Kalite süreçlerinde Kontrol et – Önlem Al aşamalarının henüz yeterli düzeyde uygulanmıyor olması,
- Merkezimizden eğitim almış kişilerle iletişim ve ilişki mekanizma çeşitliliğinin yeterli düzeyde olmaması
- Merkezimizde kalite süreçleri ile ilgili uygulamaların çeşitlendirilme ihtiyacı,

3. Eğitim ve Öğretim

- Merkezimizde açılan eğitimlerle ilgili araç-gereç ve uygulama alanlarının hedeflenen düzeyde olmaması,
- Eğitim faaliyetlerinde görev alacak öğretim elemanlarının akademik yoğunluğunun (ders yükü, danışmanlık vb.) olması,
- Merkez bünyesinde planlanan eğitimlere yeterli düzeyde ilginin olmayışı ve eğitimlerin açılmaması,
- Özel eğitim ve danışmanlık firmalarının niteliği düşük de olsa çok düşük ücretlerle eğitim imkânı sunması.

4. Toplumsal Katkı

- Toplum yaranna yapılan çalışmaların nitelik ve nicelik bakımından yeterli düzeyde olmaması,

