



KAYSERİ
ÜNİVERSİTESİ

KAYSERİ ÜNİVERSİTESİ
SÜREKLİ EĞİTİM UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ
2024 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu

1 - ÖZET

1.1- Özet

Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Birim İç Değerlendirme Raporu, 2024 yılı içerisinde merkezin gerçekleştirmiş olduğu bütün faaliyetlerin değerlendirilmesi amacıyla yapılmaktadır. Bu noktada hazırlanan mevcut BİDR; Birim kalite güvence sistemi, eğitim-öğretim faaliyetleri, araştırma ve geliştirme sistemi, toplumsal katkı ve yönetim sistemlerini içermektedir. Raporun hazırlanma sürecinde birim kalite komisyonu bir araya gelerek toplantılar düzenlemiştir. Bu toplantılar neticesinde üst komisyona öneriler sunulmuş, bu öneriler doğrultusunda iyileştirmeler yapılması önerilmiştir. Aynı zamanda bu rapor, Kurumsal Dış Değerlendirme sürecine yönelik olarak hazırlık niteliği de taşımaktadır. Amacımız Yükseköğretim kurumlarında kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesi ve yaygınlaştırılması hedefine uyum sağlamaktır. Bu kapsamda Kalite Güvencesi Sistemiyle, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı ve de Yönetim Sistemi başlıkları altında birimin güçlü yönleri ile iyileşmeye açık yönlerinin ortaya konulması hedeflenmiştir.

2 - BİRİM HAKKINDA BİLGİLER

2.1- Birim Hakkında Genel Bilgi

• 2.1- Birim Hakkında Genel Bilgi

2.1. İletişim Bilgileri

Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Md: Öğr. Gör. Emine TÜRKARSLAN
Adres: Mevlana Mahallesi 15 Temmuz Yerleşkesi Kümeevler No:5 38280 Talas / KAYSERİ
İletişim: +903525043838 (Dahili: 42350)
Web Site:<https://kaysem.kayseri.edu.tr/>
Detaylı Bilgi için :<https://kaysem.kayseri.edu.tr/yonetim/yonetim>

2.2.Tarihsel Gelişim

Tarihsel Gelişimi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (KAYSEM) 5 Mart 2019 tarih ve 30705 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan Kayseri Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği ile kurulmuştur. Merkezin amacı, hayat boyu öğrenme kavramını önceleyerek kişisel, kurumsal, toplumsal ve endüstriyel olarak ihtiyaç duyulan her türlü eğitim, kurs, sertifika programı, seminer, çalıştay, konferans ve benzeri etkinlikler düzenlemek ve aynı çerçevede yetkilendirildiği sınavları gerçekleştirmek ve belgelendirmek suretiyle Üniversitenin ulusal ve uluslararası düzeyde özel sektör ve kamu kuruluşları ile işbirliğinin gelişmesini sağlamaktır. Merkez, Üniversite örgüt yapısı içinde Rektörlüğe bağlı bir birim olarak çalışmaktadır. Birim Müdürü Öğr. Gör.Emine TÜRKARSLAN , Müdür Yardımcıları ise; Öğr. Gör. Öğr. Gör. Ethem Can PARKAN ve Öğr. Gör. Ömür MERT'dir. Birimimizde çalışan bir idari personel bulunmaktadır. [Detaylı Bilgi İçin Tıklayınız.](#)

2.3.Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyon Bilgi toplumunun gereklerini yerine getirmek üzere sahip olduğumuz bilgi birikimi ve deneyimlerimizle, herkesin ulaşabileceği yaşam boyu eğitim programları düzenleyerek; öncelikle bulunduğumuz bölgede, uzun vadede ise ulusal ve uluslararası eğitim sahnesinde etkin, saygın bir aktör olarak yer almaktır. [Detaylı Bilgi İçin Tıklayınız](#)

Vizyon

- Sürekli eğitimler ile üstün kalitede programlar sunmak,
- Eğitim programlarının hazırlanması, sunumu ve değerlendirilmesinde sürekli analizler yaparak hizmet kalitesini arttırmak,
- Bilgiyi ve bilimi toplum yararına sunmanın en etkin süreçlerini geliştirmek,
- Toplumun zorunlu ihtiyacı olan sürekli öğrenme ve gelişmeyi bir yaşam biçimi haline getirmek,
- Bilgi açığı bulunan toplumsal sorunlara duyarlılık göstermek ve buna yönelik projeler üretmek,
- Programlarımızda yer alan katılımcıların eğitim-öğrenim gereksinimlerini karşılamak ve yeni ufuklar açmak,
- Düzenlenecek eğitim programları ile faaliyet gösterdiğimiz bölgenin ekonomik ve kültürel gelişimine katkıda bulunmak

KAYSEM'İN kuruluş amacı, Kayseri Üniversitesinde örgün önlisans, lisans ve lisansüstü öğretim programları dışında verilecek eğitim programlarını (kurs, seminer, konferans, vb) düzenlemek ve koordinasyonunu sağlamak ve bu şekilde Üniversitemizin; toplum, kamu/özel sektör ve ulusal/uluslararası kuruluşlar ile olan işbirliğinin gelişmesine katkıda bulunmaktadır. Detaylı Bilgi İçin Tıklayınız Temel Değerler;Türkiye Cumhuriyeti'nin temel ilke ve değerlerine sadakat, Mi li ve manevi değerlere bağlılık, Sürekli gelişim, Sürdürülebilirlik, Katılımcılık, Hesap verebilirlik, Paydaş odaklılık [Detaylı Bilgi İçin Tıklayınız](#)

2.4.Amaçlar ve Hedefler

- Türkiye'nin çalışma alanlarına göre nitelikli insan gücü ihtiyacını belirlemek.
- Gelişme ve kalkınma sürecinde oluşabilecek yeni iş alanlarını tespit etmek.
- Üniversitenin örgün lisans ve lisansüstü programlar dışında eğitim verdiği ve araştırma yaptığı tüm alanlarda ulusal ve uluslararası düzeyde eğitim programları, kurslar, seminerler, konferanslar, çalıştaylar düzenlemek suretiyle toplumun tüm kesimlerine iş bulma imkânı sağlayacak yeni teknolojileri tanıtmak, bu yönde bilgi ve becerilerin kazandırılmasını sağlamak.
- Üniversitenin kamu ve özel sektörle, ulusal ve uluslararası kuruluşlarla iş birliğinin gelişmesine katkıda bulunmaktadır. 2023 Yılı Hedefler Sahip olunan imkânlar dâhilinde gerçekleştirilmesi hedeflenen etkinlikler;
- Mesleki eğitim programları,
- Bilimsel ve teknolojik gelişmeleri içeren eğitim

programları, • İhtiyaçlara ve güncel taleplere yönelik düzenlenen eğitim programları, • Ulusal ve uluslararası proje teklifleri hazırlamak veya projelere ortak olarak iştirak etmek • Şehirle bütünleşme bağlamında gerçekleştirilecek olan etkinlikler • Sosyal sorumluluk faaliyetleri Sahip olunan imkânlar dâhilinde gerçekleştirilmesi planlanan hedefler; • Bölgenin ihtiyaçlarına yönelik analiz çalışmalarının yapılması • Duyuru konusunda etkili yöntemlerin araştırılması. Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (KAYSEM) 5 Mart 2019 tarih ve 30705 sayılı Resmi Gazete’ de yayımlanan Kayseri Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği ile kurulmuştur Merkezin amacı, hayat boyu öğrenme kavramını önceleyerek kişisel, kurumsal, toplumsal ve endüstriyel olarak ihtiyaç duyulan her türlü eğitim, kurs, sertifika programı, seminer, çalıştay, konferans ve benzeri etkinlikler düzenlemek ve aynı çerçevede yetkilendirildiği sınavları gerçekleştirmek ve belgelendirmek suretiyle Üniversitenin ulusal ve uluslararası düzeyde özel sektör ve kamu kuruluşları ile işbirliğinin gelişmesini sağlamaktır.

2.5.Merkezin Faaliyet Alanları

- İhtiyaç duyulan çeşitli konularda eğitim ve sertifika programları açmak, kurslar ve diğer etkinlikleri düzenlemek.
- İnternet yoluyla her yaşa ve çeşitli ilgi gruplarına yönelik uzaktan eğitim programları açmak.
- Kamu ve özel kurum ve kuruluşların ihtiyaçlarına yönelik hizmet içi eğitim programları düzenlemek.
- Gerçek ve tüzel kişilere her türlü danışmanlık hizmetleri vermek, ortak projeler hazırlamak, ihalelere katılmak, alanda çalışan uzmanlardan hizmet almak, kurs ve benzeri çalışmalarda gerektiğinde bu kişilerle işbirliği yapmak.
- Teknik veya istatistiki analizler yapmak veya yaptırmak.
- Rehberlik ve kişisel gelişim eğitimleri vermek, psikolojik danışma hizmetleri düzenlemek
- Merkezin faaliyet alanlarında yer alan konularla ilgili ulusal ve uluslararası alanda çalışmalar yapmak, bu konulardaki temsilcilik alma kararlarını Rektörlüğe, Üniversite Yönetim Kuruluna veya Senatoya sunmak.
- Ara elemanlar yetiştirmeye yönelik eğitim, her türlü sınava yönelik hazırlık kursu düzenlemek bu alanda danışmanlık hizmetleri vermek, sınavlar yapmak, belgeler vermek.
- Türk Akreditasyon Kurumu tarafından öngörülen akreditasyon gerekliliklerine ve Mesleki Yeterlilik Kurumu tarafından belirlenen esaslarla uyumlu ulusal ve uluslararası personel belgelendirme eğitimleri düzenlemek, sınavlar yapmak ve belgeler vermek.
- Ulusal ve uluslararası bilimsel, kültürel alışverişi sağlama ve sosyal kaynaşmayı geliştirmek için sanat, kültür ve spor faaliyetleri düzenlemek ve bu alanlarda yayınlar yapmak.
- Gereği hâlinde yurt içi ve yurt dışındaki diğer üniversitelerle işbirliği yapmak, yardımlaşmak, ortaklaşa veya onlar adına; sertifikasyon, akreditasyon veya her türlü eğitim ve belgelendirme, danışmanlık, sempozyum, kongre, çalıştay ve benzeri her türlü organizasyonu gerçekleştirmek, ulusal ve uluslararası projeler veya etkinlikler düzenlemek.

3 - A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

3.1- A.1. Liderlik ve Kalite

3.2- A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Merkezimizin misyon ve vizyon ifadesi tanımlanmış web sayfasında ilan edilerek kurum çalışanları tarafından bilinir hale getirilmiştir. Kayseri Üniversitesi Kalite güvencesi yönergesi vardır ve KAYSEM bunu temel almaktadır. Kalite Güvencesi Yönergesi web sayfasında ilan edilmiştir. Üniversitenin stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda, eğitim öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetleri ile idari hizmetlerinin değerlendirilmesi ve kalitesinin geliştirilmesi ile kurumun iç ve dış kalite güvence sistemini kurmak, kurumsal göstergeleri tespit etmek ve bu kapsamda yapılacak çalışmaları Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından belirlenen usul ve esaslar doğrultusunda yürütmek temel amacını gütmüş, somut ve gerçekçidir. Üniversitenin eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi, insan kaynakları ve uluslararasılaşma politikaları aşağıdaki şekilde belirlenmiş ve KAYSEM bu politikaları dikkate alarak birim kalite politikası oluşturmuştur.

3.3- A.3. Yönetim Sistemleri

3.4- A.4. Paydaş Katılımı

Merkezimiz iç ve dış paydaşları stratejik plan çalışmaları kapsamında belirlenmiş olup, bu paydaşlara yönelik çalışmalar planlanmıştır.

3.5- A.5. Uluslararasılaşma

Birimimiz uluslararasılaşma stratejisi olarak Üniversitemiz uluslararasılaşma politikasını esas almaktadır.uluslararasılaşma faaliyetlerini Kayseri Üniversitesi bünyesinde kurulan Dış İlişkiler Ofisi Başkanlığı ve DİLMER ile koordineli olarak yürütmektedir.

4 - B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

4.1- B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

4.2- B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

4.3- B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

4.4- B.4. Öğretim Kadrosu

5 - C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

5.1- C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Araştırma Süreçlerinin Yönetimi doğrultusundaki uygulamalar Kayseri Üniversitesi BAP Birimince yürütülmektedir.

5.2- C.2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

5.3- C.3. Araştırma Performansı

6 - D. TOPLUMSAL KATKI

6.1- D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Merkezimiz temel değerlerinde, vizyon ve misyonunda toplumsal katkı prensip edinilmiş ve Birim Faaliyet raporumuzda birimimizin toplumsal katkı politikasına değinilmiştir. Birim olarak; bünyemizde yapılan tüm faaliyetlerin temelinde, kar gütmenden toplumsal katkı hedeflenerek en iyiyi yapmak vardır. Fiyat politikası olarak haksız rekabet oluşturmada en uygun fiyatı belirlemek temel prensip olarak uygulanmaktadır. Merkezimiz bünyesinden toplumsal katkı amaçlı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte altışar aylık dönemler halinde raporlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi (2),Kurumun toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamaları bulunmaktadır.

[D.1.1.1. KAYSEM Misyon ve Vizyon](#)

Olgunluk Düzeyi (3),Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

[D.1.1.2. Kadın Koop.Güçlendirme İş Birliği](#)

[D.1.1.3 Kocasinan Belediyesi İş Birliği Toplantısı](#)

6.2- D.2. Toplumsal Katkı Performansı

Merkezimiz toplumsal katkı performansının izlenmesi Stratejik Planda Merkezimizin sorumlu olduğu performans göstergeleri gerçekleştirme sonuçlarının izlenmesi ile takip edilmektedir. Performans göstergelerine bağlı izleme ve değerlendirme sonuçları Üniversitemiz Strateji ve Geliştirme Daire Başkanlığına raporlanmaktadır.

Olgunluk Düzeyi (3),Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

[D.2.1.1 KAYSEM Süreç Performans](#)